

सी -विजिल-investigator (इन्वेस्टिगेटर) एप्प को उपयोग करने के लिए यूजर मैनुअल

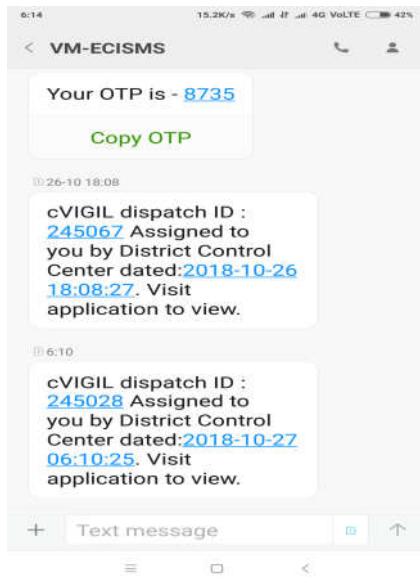
सी -विजिल-investigator (इन्वेस्टिगेटर) एप्प के सन्दर्भ में महत्वपूर्ण बिंदु:-

1. मजिस्ट्रेट व इंस्पेक्टर को एप्प को प्लेस्टोरे से डाउनलोड नहीं करना है | उनके मोबाइल व इंस्पेक्टर को एप्प आई हुई लिंक से एप्प को डाउनलोड करना है | लिंक के साथ मजिस्ट्रेट के मोबाइल पर PIN भी प्राप्त होगा।
2. जिला कण्ट्रोल रूम से किसी भी शिकायत को असाइन करने पर फील्ड टीम को अलर्ट एवं एक text sms प्राप्त होगा।
3. फील्ड टीम को शिकायत प्राप्त होने पर DROP/accept करने का विकल्प होगा, यदि कोई शिकायत की जांच संभव नहीं हो तो उसे ड्राप किया जा सकता है |
4. एक स्थान से एक ही प्रकार की शिकायत को मर्ज कर एक ही प्रतिवेदन दर्ज किया जा सकता है।
5. फील्ड टीम को शिकायत प्राप्त होने पर उनको 45 min का समय मिलेगा जिसमे उन्हें दिए गए पते पर पहुंचना होगा एवं अपना प्रतिवेदन सी –विजिल एप्प से भरना पड़ेगा।
6. यदि मजिस्ट्रेट का मोबाइल कार्य नहीं कर रहा है तो इंस्पेक्टर के मोबाइल से प्रतिवेदन दर्जा करना होगा, एवं यह माना जायेगा की शिकायत का प्रतिवेदन मजिस्ट्रेट द्वारा ही दर्ज किया गया है।

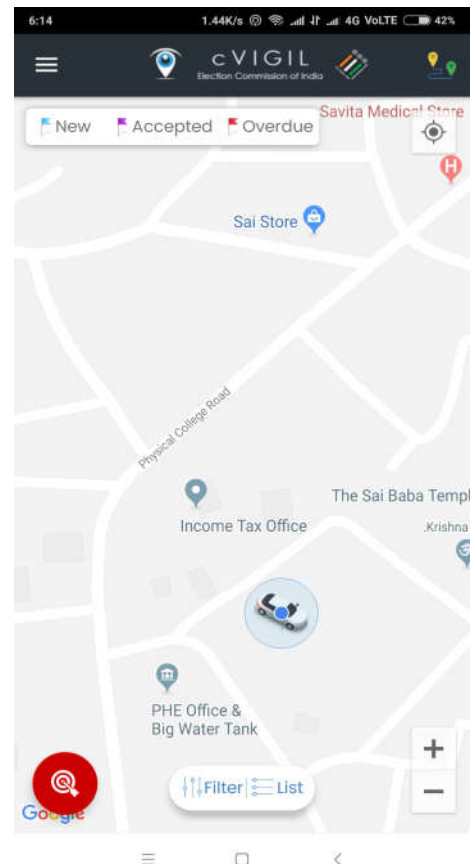
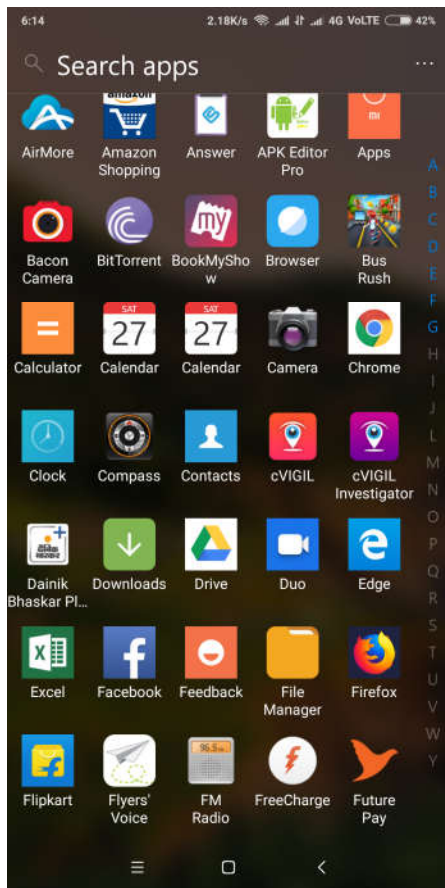
शिकायत का प्रकार

- ❑ Money Distribution -धन वितरण
- ❑ Gifts/Coupons Distribution -उपहार / कूपन वितरण
- ❑ Liquor Distribution- शराब वितरण
- ❑ Posters/Banners without permission -अनुमति के बिना पोस्टर / बैनर
- ❑ Display of Firearms, Intimidation -शस्त्र , धमकी का प्रदर्शन
- ❑ Vehicles or Convoys without permission -बिना अनुमति के वाहन एवं काफिला
- ❑ Paid News -भुगतान समाचार
- ❑ Property Defacement -संपत्ति विरूपण
- ❑ Transportation of Voters on polling day -मतदान दिवस पर मतदाताओं का परिवहन
- ❑ Campaigning within 200 meters of the polling booth. -मतदान केंद्र के 200 मीटर के भीतर अभियान।
- ❑ Campaigning during ban period -प्रतिबंध अवधि के दौरान अभियान
- ❑ Religious or Communal speeches/messages -धार्मिक या सांप्रदायिक भाषण / संदेश
- ❑ Use of time bound speakers -स्पीकर का उपयोग समयावधि में करना
- ❑ Putting Posters without declaration -घोषणा के बिना पोस्टर डालना
- ❑ Others अन्य

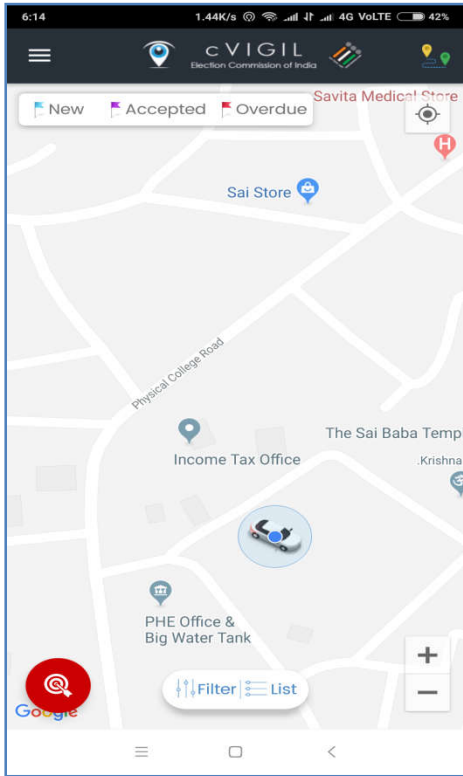
1. सबसे पहले जब भी आपको कोई शिकायत प्राप्त होगी तो आपको एक text sms प्राप्त होगा। जिसमे शिकयत का सी-विजिल आई-डी, दिनांक एवं समय अंकित होगा ।



2. उसके बाद आपको C-विजिल investigator (इन्वेस्टिगेटर) एप्प ओपन करना होगा। ओपन करने के बाद आपको उसमे अपनी करंट लोकेशन दिखेगी एवं वहां पर आपको कार का आइकॉन दिखेगा ।



3.



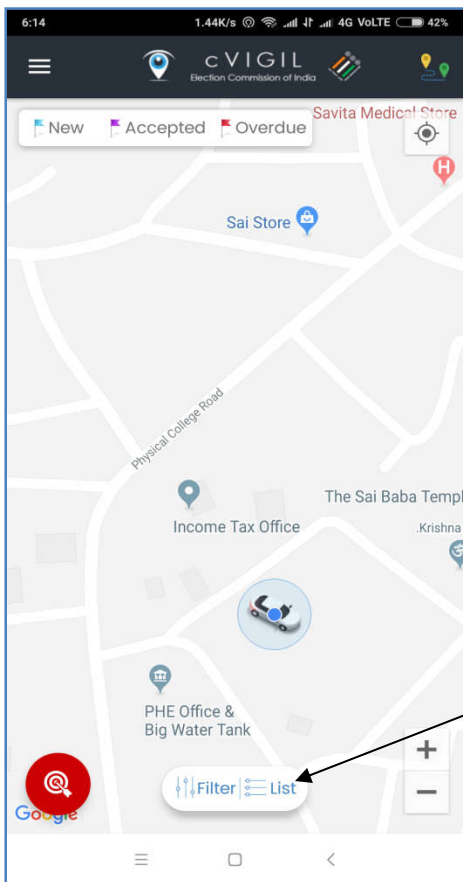
मैन पेज में ऊपर आपको तीन फ्लैग दिख रहे होंगे, वो आपकी शिकायतों का स्टेटस बताएँगे :-

१. New (नीला फ्लैग-नयी आई हुई शिकायतों के लिए)

२. Accepted (जमुनी फ्लैग - शिकायत हो आपने स्वीकार्य कर ली है |

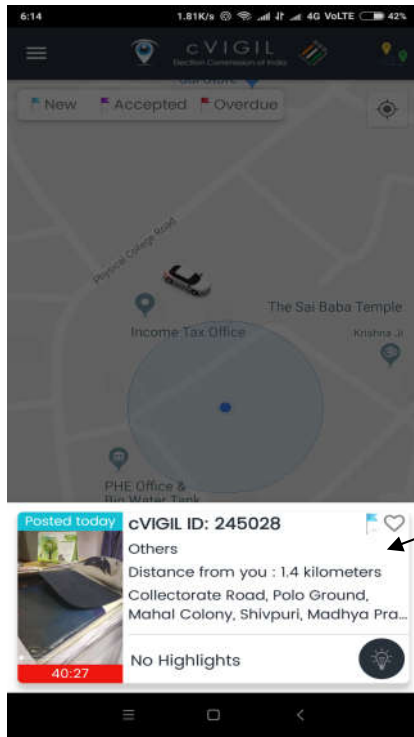
३. Overdue-(लाल फ्लैग- शिकायत जो 45 min से ज्यादा का समय ले गया हो।

4. शिकायत को ओपन करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए list (लिस्ट) पर क्लिक करें।



list (लिस्ट) पर क्लिक करें।

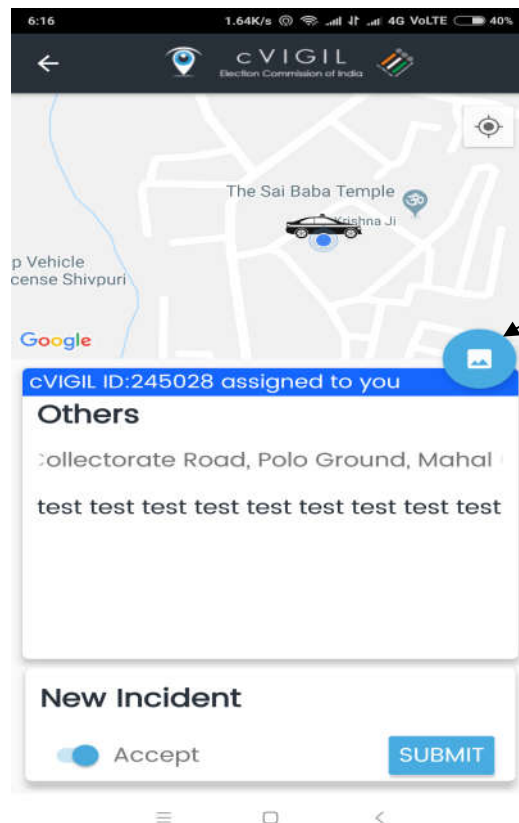
5. उसको क्लिक करने के बाद आपको एक टाइमर चलता हुआ दिखेगा, जिसमें आपको कुल 45 min का समय_मिलेगा शिकायत वाली जगह पर पहुंचकर अपना प्रतिवेदन भरने का।



इसमें आपको शिकायत का आई.डी., शिकायत का type (प्रकार), आपसे दुरी-distance एवं उसकी लोकेशन दी हुई होगी।

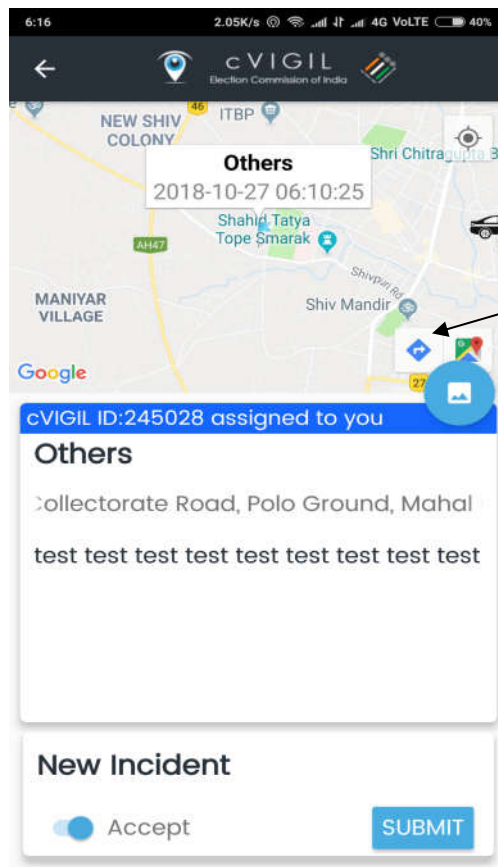
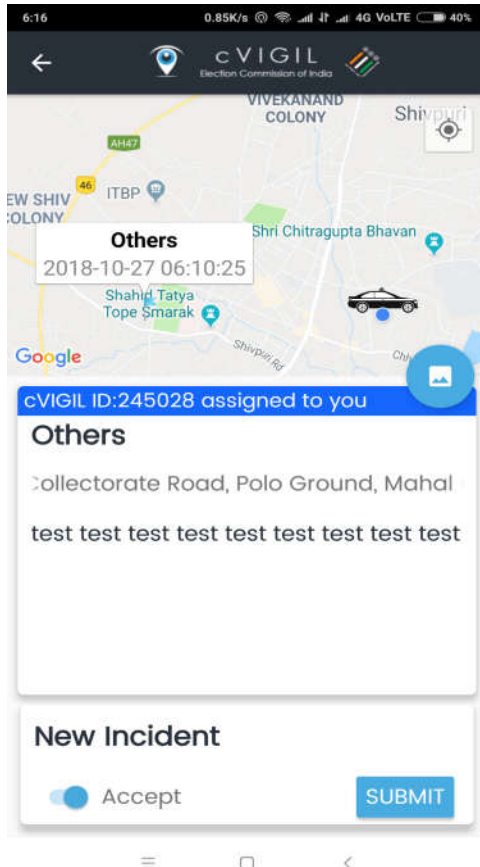
- 6.

इसपर आपको क्लिक करने पर मैप में अपनी लोकेशन दिखेगी और शिकायत का विवरण दिखेगा। इमेज आइकॉन पर क्लिक करके आप शिकायत का एविडेंस देख सकते हैं।

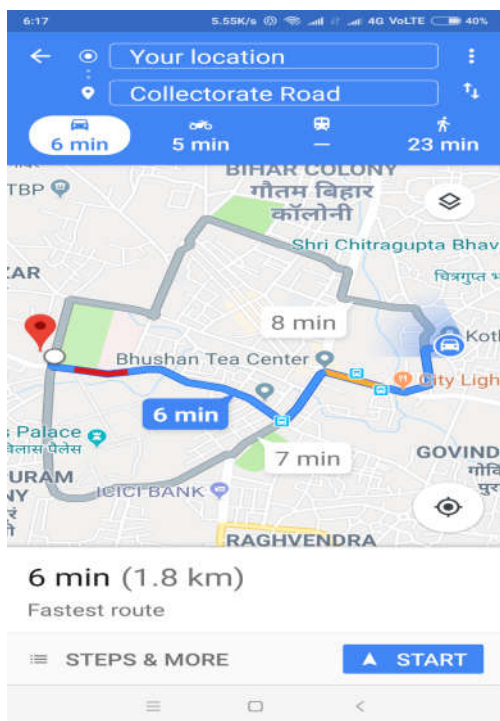


इमेज एविडेंस ओपन करने के लिए यहाँ क्लिक करें

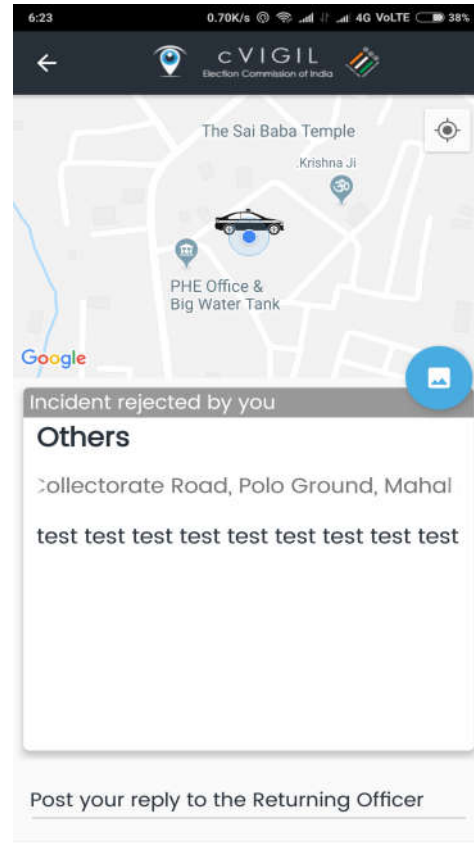
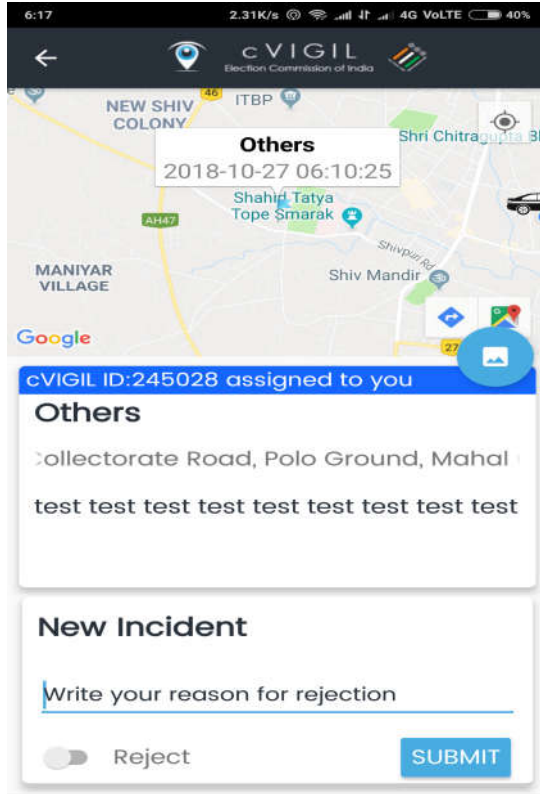
7. map को छोटा करके आप शिकायत की लोकेशन भी पता कर सकते हैं। नयी शिकायत नीले फ्लैग से शो होगी। उसपर आपको क्लिक करना है। क्लिक करने के बाद निचे आपको दिशा-निर्देश (डायरेक्शन) के लिए क्लिक करना होगा, जिससे आप गूगल मैप पर उसकी डायरेक्शन देख सकते हैं।



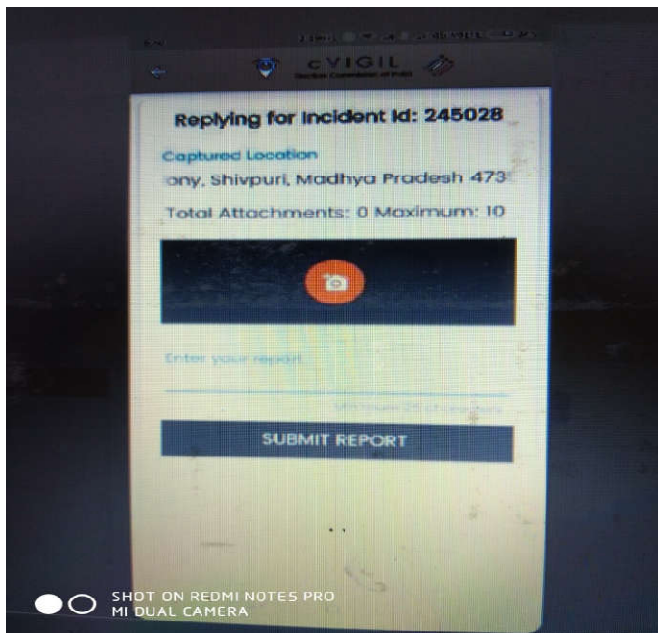
डायरेक्शन के लिए यहाँ क्लिक करे



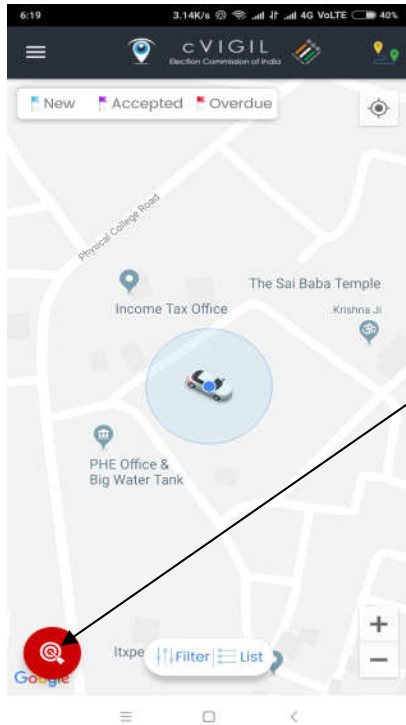
8. इन्वेस्टिगेटर एप्य पर आपके पास शिकायत के लिए २ विकल्प है- 1) रिजेक्ट कर सकते है -इसमें कारण लिखना होगा (इसे कमीशन मॉनिटर करेगा) 2) accept (स्वीकार) कर सकते हैं ।



9. रिप्लाई करने के लिए आपको उसमे फोटो एविडेंस और रिपोर्ट भरनी पड़ेगी । वो रिपोर्ट फिर आर.ओ. के पास जाएगी आगे की प्रोसेस के लिए । ज्यादा से ज्यादा आप सिर्फ १० फोटो ही डाल सकते है।

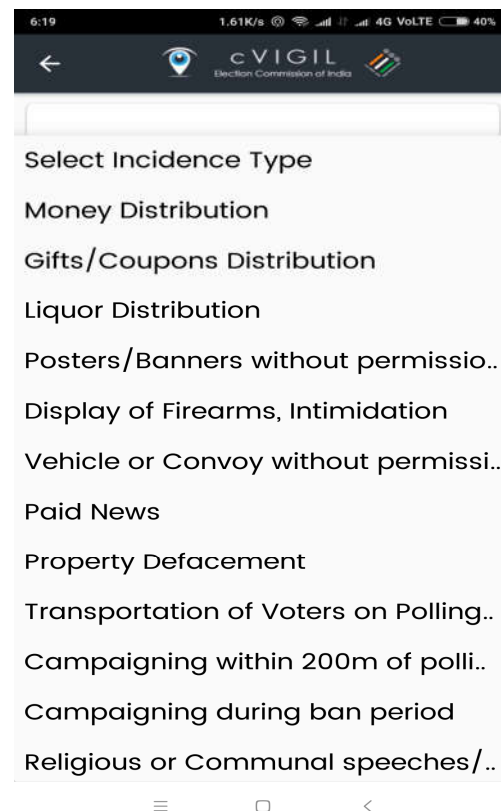
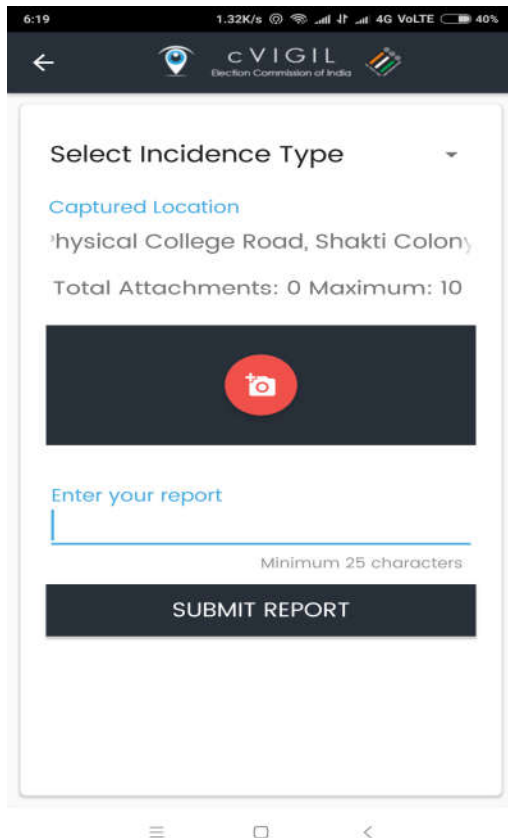


10. suo moto रिपोर्ट सबमिट करने के लिए मैन पेज पर लाल आइकॉन को क्लिक करे



suo moto रिपोर्ट सबमिट करने के लिए यहाँ क्लिक करे

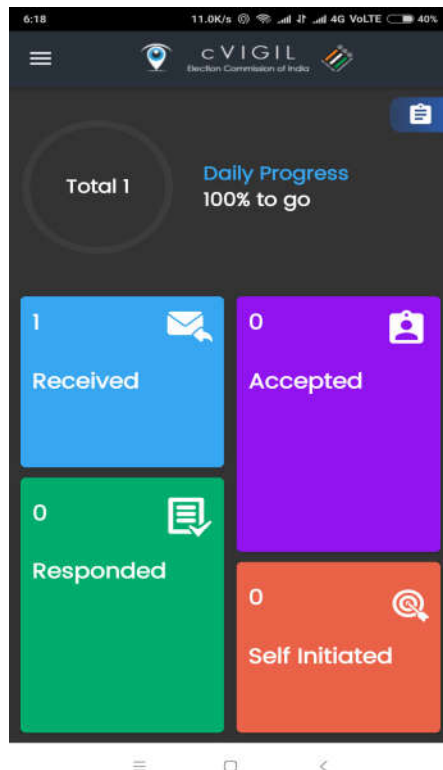
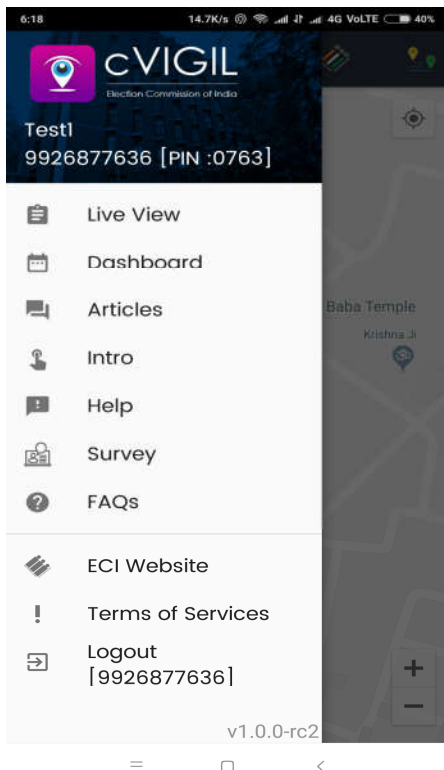
11. suo moto रिपोर्ट के लिए आपको incident (इंसिडेंट) चुने, फिर फोटो (एविडेंस) डाले एवं रिपोर्ट सबमिट करे |



12. अगर कोई शिकायत आप एक्सेप्ट कर लेंगे तो उसका फ्लैग जामुनी (पर्पल) कलर का हो जायेगा ।



13. मेनू बार में जाकर dashboard (डैशबोर्ड) में आप अपनी भरी हुई शिकायत, accepted (स्वीकार्य) शिकायत, suo moto शिकायत का ब्यौरा देख सकते हैं ।



धन्यवाद